**BEDÖMNING AV YRKESPROV I EXAMENSDELEN   
Arbete med serviceuppgifter   
   
I yrkesprovet för examensdelen ”Arbete med serviceuppgifter” ska studeranden visa att hen kan:**

* vara verksam inom verksamhetsprocessen i någon organisation och där identifiera, skildra och dokumentera de centrala verksamhetsprocesserna och intressenterna inom affärsverksamheten
* använda olika program för verktyg och kommunikation i ditt arbete
* använda virtuella verktyg för sociala medier för att effektivisera affärsverksamheten
* sköta en servicesituation och där planera och förbereda servicesituationen
* betjäna kunder
* ta hand om åtgärderna efter servicesituationen
* utföra arbetsuppgifter som hör samman med den informationstekniska implementeringen och underhållet av den interna kommunikationen och kundkommunikationen och då kommunicera elektroniskt och skriftligt utarbeta, underhålla och bearbeta statistik och rapporter
* underhålla den information som finns i databaser och datanätverk

|  |
| --- |
| **Studerande:** |
| Yrkesprovets tidpunkt: |
| Yrkesprovets plats (adress): |
|  |
| Bedömare, arbetslivet |
| Bedömare, gymnasiet |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bedömningsbeslut (Underkänt U, Nöjaktigt 1, Gott 2, Berömligt 3) | Vitsord  studerande | Vitsord  bedömare |
| Behärskande av arbetsprocessen |  |  |
| Behärskande av arbetsmetoder, -redskap och -material |  |  |
| Behärskande av den kunskap som ligger till grund för arbetet |  |  |
| Nyckelkompetenser för livslångt lärande |  |  |
| Samlad bedömning i examensdelen |  |  |

|  |
| --- |
| Sammanfattning av bedömning:  Vitsord för yrkesprovet: |

Datum och ort:

Underskrifter:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Studerande   
Namnförtydligande

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Arbetsplatsens bedömare  
Namnförtydligande och titel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gymnasiets bedömare  
Namnförtydligande och titel