**ARBETE MED SERVICEUPPGIFTER 25 kp**

**Delmål: Omfattning:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kontorsprogram och webb A * Grunderna i de vanligaste operativsystemen
* Skapa dokumentation för grundläggande användning av operativsystem
* Grunderna i HTML och CSS
* Officeprogram på ECDL grundnivå
* Yrkesprovsplanering
 | 6 kp  |
| Kontorsprogram och webb B* Grunderna i relationsdatabaser och CMS
* Grunderna i Photoshop och Illustrator
* Bildhantering för webben
* Yrkesprovsplanering
 | 2 kp  |
| Kundbetjäning * Företaget och kunden
* Företagsverksamhet
* Yrkesprovsplanering

  | 7 kp  |
| Kundbetjäning B * Servicesituationerna
* Kundvård
* Yrkesprovsplanering
 | 2 kp  |
| LIA 1, arbete med serviceuppgifter 10 dagar Extern LIA  | 3 kp |
| LIA 2, arbete med serviceuppgifter 18 dagar Extern LIA inklusive YP | 5 kp  |