**ARBETE MED SERVICEUPPGIFTER 25 kp**

**Delmål: Omfattning:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kontorsprogram och webb A   * Grunderna i de vanligaste operativsystemen * Skapa dokumentation för grundläggande användning av operativsystem * Grunderna i HTML och CSS * Officeprogram på ECDL grundnivå * Yrkesprovsplanering | 6 kp |
| Kontorsprogram och webb B   * Grunderna i relationsdatabaser och CMS * Grunderna i Photoshop och Illustrator * Bildhantering för webben * Yrkesprovsplanering | 2 kp |
| Kundbetjäning   * Företaget och kunden * Företagsverksamhet * Yrkesprovsplanering | 7 kp |
| Kundbetjäning B   * Servicesituationerna * Kundvård * Yrkesprovsplanering | 2 kp |
| LIA 1, arbete med serviceuppgifter  10 dagar Extern LIA | 3 kp |
| LIA 2, arbete med serviceuppgifter  18 dagar Extern LIA inklusive YP | 5 kp |